

Unser SERVICE auf den Punkt gebracht ...





Die **Kommunikations- und Sicherheitstechnik** ist das Rückgrat Ihres Unternehmens. Bei einem Ausfall verärgern Sie Kunden und verlieren wertvolle Arbeitszeit und Umsätze.

Der Ausfall einer **Kommunikations- oder Sicherheitsanlage** birgt erhebliche Risiken. Denn heutzutage ist eine funktionierende technische Infrastruktur ein essentieller Erfolgsfaktor für jedes Unternehmen. Kunden brauchen Beratung, Lieferanten und Partner müssen gesteuert und Anfragen bearbeitet werden.

So wird die durchgehende Betriebsbereitschaft von **Kommunikations- und Sicherheitssystemen** zu einer wichtigen Voraussetzung für einen ungestörten Betriebsablauf.

Als herstellerunabhängiger Dienstleister bieten wir Ihnen unseren **Service 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr**. So gewinnen Sie Sicherheit und steigern die Verfügbarkeit Ihrer Systeme.

In unserem großen Ersatzteillager in Bremen können wir für Sie im Falle eines Falles schnell reagieren und bei Ihnen vor Ort schnell eingreifen. Mit einem Service-Vertrag können wir Ihnen das sogar garantieren.

- Wir garantieren Ihnen eine schnelle Ersatzteilversorgung. Dadurch sind Sie unabhängig von den Lieferzeiten der Hersteller.
- Im Störfall sichern wir Ihnen vertraglich geregelte Reaktionszeiten zu. Sie haben also Anspruch auf einen vorrangigen Service.
- Wir führen regelmäßige Datensicherungen für Ihre Systeme durch. So können Sie immer auf die neuesten Einstellungen zurückgreifen.
- Als Service-Kunde erhalten Sie **Preisvorteile bei den Stunden-Verrechnungssätzen**. Ein Service-Vertrag rechnet sich also auch finanziell.

- Sie erreichen uns auch außerhalb unserer Geschäftszeiten über unsere rund um die Uhr verfügbare Service-Hotline.
- Sie haben die Wahl zwischen drei unterschiedlichen Service-Vertragsvarianten. Das bedeutet: Sie bekommen genau den Service, der zu Ihnen passt.
- Wir übernehmen die Verantwortung für die Sicherheit Ihrer Kommunikations- und Sicherheitssysteme:
Telefonanlagen, Datentechnik, Brand- und Einbruchmeldeanlagen sowie Videoüberwachungssysteme.





ITK



Kommunikationstechnik
Datentechnik | Sicherheitstechnik
Sondertechnik | Elektrotechnik

ITK Deutschland GmbH
Haferwende 23 a | 28357 Bremen
Fon +49 (421) 20247-70 | Fax +49 (421) 20247-99
info@itkdeutschland.de

www.ITKDeutschland.de